

儿童隐私保护声明

发布日期: 2021 年 11 月 1 日

生效日期: 2021 年 11 月 1 日

复星保德信人寿保险有限公司(以下简称“**复星保德信人寿**”、“**公司**”或“**我们**”)非常重视儿童个人信息的保护。《儿童隐私保护声明》(以下简称“**本声明**”)和《复星保德信人寿保险有限公司用户隐私政策》旨在向儿童的监护人(以下简称“**您**”)受监护的儿童说明我们如何收集、使用、存储和处理儿童的个人信息,以及我们为您与儿童提供的访问、更正、删除和保护这些信息的方式。

本声明将帮助您了解以下内容:

- 1、关于监护人及儿童的特别说明;
- 2、儿童个人信息的收集;
- 3、儿童个人信息的使用、管理;
- 4、儿童个人信息的共享、转移、披露;
- 5、管理儿童个人信息;
- 6、本声明的适用;
- 7、联系我们。

一、关于监护人及儿童的特别说明

1、儿童监护人特别说明:

如果您是 14 周岁以下的未成年人用户(“**儿童用户**”)的监护人,请您仔细阅读和选择是否同意本声明。我们将根据相关法律法规采取保护措施,请要求您的被监护人在您的同意和指导下使用我们的产品、服务,我们希望请您与我们共同保护儿童的个人信息。

2、儿童特别说明:

如果你是 14 周岁以下的未成年人,你需要和你的监护人一起仔细阅读本声明,并在征得你的监护人同意后,使用我们的产品、服务或向我们提供信息。

请您在仔细阅读、充分理解《复星保德信人寿保险有限公司用户隐私政策》、具体产品的隐私保护说明（如有）和本声明后，选择是否同意相关隐私政策以及是否同意您和您监护的儿童用户使用我们的产品或服务。**如果您不同意相关隐私政策和本声明的内容或不同意提供服务所必要的信息，儿童可能无法注册成为我们的儿童用户，或导致您或者您监护的儿童用户无法正常享受我们的产品及/或服务，或无法达到相关服务拟达到的效果。**

一旦您选择同意，即表示您同意我们按照《复星保德信人寿保险有限公司用户隐私政策》、具体产品的隐私保护说明（如有）和本声明的约定收集、使用和处理您和您监护的儿童的信息。

二、个人信息的收集

我们将严格遵守法律法规的规定及与用户的约定，根据用户选择产品或服务的具体情况，收集您和您监护的儿童的以下个人信息。

针对我们专门面向 14 周岁以下的儿童的产品和服务或产品和服务的部分功能板块，或需要用户输入证件号码信息等能识别用户年龄的产品或服务，如注册或使用这类产品或服务，我们会要求用户填写证件号码信息，以识别该用户是否为 14 周岁以下的儿童用户，并按照法律法规的规定，在获得监护人同意之后才允许儿童用户继续使用相关产品或服务。

当我们根据用户提供的上述信息识别出用户为 14 周岁以下的儿童时，我们会收集您和儿童用户的姓名和证件号码、手机号码、电子邮箱、您与您投保的儿童的监护关系。根据产品或服务验证监护关系、征得您同意的具体方案，我们也可能会将您的账号与儿童账号进行关联，以便保护您和您监护的儿童的个人信息权益。

在儿童用户使用产品或服务过程中，我们可能会收集其他类型的儿童个人信息，具体请查阅《复星保德信人寿保险有限公司用户隐私政策》“我们如何收集和使用您的个人信息”一节，详细了解我们收集的其他儿童个人信息类型。请您知悉，《复星保德信人寿保险有限公司用户隐私政策》将以法律允许为限参照适用于我们收集和使用儿童用户个人信息的场景。

如我们需要超出上述收集范围收集您或您监护的儿童的个人信
息，我们将再次告知您，并征得您的同意。

请您理解，您可以选择是否填写或向我们提供特定的信息，但您如果不填写或提供根据监管需要必需的投保信息，如被保险人的姓名、证件类型、证件号码、性别、出生日期、是否有社保及病症（购买保险的健康告知），将可能导致我们的产品或服务无法正常运行，或者无法达到我们拟达到的服务效果，您和您监护的儿童可能无法正常使用我们的产品、服务或相关的具体业务功能。

三、儿童个人信息的使用

我们将严格遵守法律法规的规定和与用户的约定，将收集的您和您所监护的儿童的信息用于以下用途：

- 验证儿童和监护人身份；
- 提供必要的产品或服务、产品或服务的具体功能；
- 用于优化适合儿童的产品或服务、安全保障、服务调查目的。

如果我们需要超出上述用途使用您或您监护的儿童用户的个人信息，我们将再次告知您，并征得您的同意。

我们会采取传输加密等技术措施存储儿童个人信息，确保信息安全。我们存储儿童个人信息，不会超过实现其收集、使用目的所必需的期限。请查阅《复星保德信人寿保险有限公司用户隐私政策》“我们如何存储保护您的个人信息”章节，详细了解我们如何存储和保护儿童个人信息。

当我们的产品或服务发生停止运营的情形或存储时间如超出法律的允许范围外，我们将采取例如推送通知、公告等形式通知您和儿童用户，并删除或匿名化处理您和儿童用户的个人信息。

四、儿童个人信息的共享、转移、披露

我们将遵照法律法规的规定，严格限制共享、转移、披露儿童个人信息的情形。

（一）共享

一般情况下，除非获得您的单独同意，或执行法律法规或强制性的行政或司法要求，我们不会向第三方共享儿童用户的个人信息。我们仅在监护人事先同意的情况下，才可能向第三方转让儿童用户的个人信息。

仅为实现外部处理的目的，我们可能会委托第三方合作伙伴（第三方服务供应商、承包商、代理、应用开发者等，例如，代表我们发出电子邮件或推送通知的通讯服务提供商、为我们提供位置服务的地图服务供应商）处理儿童用户的个人信息，让他们按照我们的说明、隐私政策以及相关的保密和安全政策来为我们处理上述信息。

如我们委托第三方处理儿童个人信息的，我们会对受委托方及委托行为等进行安全评估，签署含有必要内容的委托协议，要求受委托方的处理行为不得超出我们的授权范围，我们委托第三方处理儿童个人信息主要用于以下用途：

- 向儿童提供我们的服务；
- 实现“儿童个人信息的使用”部分所述目的；
- 履行我们在《复星保德信人寿保险有限公司用户隐私政策》和本声明中的义务和行使我们的权利；
- 理解、维护和改善我们的服务。

如我们与上述第三方分享您和儿童的信息，我们将进行安全评估并采用加密、匿名化、去标识化处理等手段保障您和儿童的信息安全。

（二）转移

原则上，除非事先获得您的单独同意，或执行法律法规或强制性的行政或司法要求，我们不会将儿童的个人信息转让给任何公司、组织和个人。在涉及资产转让、收购、兼并、重组或破产清算时，如涉及到儿童个人信息转让，我们会向您告知接收方的基本情况和联系方式，并要求新的持有您个人信息的公司、组织继续受本声明的约束。如变更个人信息处理目的或处理方式时，我们将要求该公司、组织重新取得您的明确同意。

我们可能会将所收集到的儿童用户的个人信息在进行匿名化处理后用于大数据分析，如形成不包含任何个人信息的报告等。

我们可能对外公开并与我们的合作伙伴分享经统计加工后不含身份识别内容的信息，用于了解用户如何使用我们服务或让公众了解我们服务的总体使用趋势。

（三）公开披露

一般情况下，我们禁止对外公开披露儿童个人信息，但我们可能基于以下目的披露儿童的个人信息：

- 1、在您向我们授予单独同意的情况下；
- 2、在法律法规、行政或司法程序、诉讼或政府主管部门强制性要求的情况下，我们可能会公开披露儿童的个人信息。

五、管理儿童个人信息

在儿童用户使用我们的产品或服务期间，为了您和儿童用户可以更加便捷地访问、更正、删除相关个人信息，我们在产品设计中为您提供了相应的操作设置，您也可以通过我们提供的联系方式，来反馈和咨询相关信息。我们会在核实您反馈的问题后及时与您联系。请您理解，在核实过程中，我们可能需要您提供儿童帐号、儿童出生日期、联系方式等个人信息，以便在完成身份验证和问题核实后继续响应您的需求。

1、访问和复制儿童个人信息

您和您监护的儿童用户可以通过本声明下的联系方式，申请查看和复制儿童用户在使用我们的产品或服务中提供或产生的个人信息，包括但不限于**姓名、性别、主动发布的证件号码、购买的产品服务等**。

2、更正儿童个人信息

当您和您监护的儿童发现我们收集、使用 and 处理的儿童个人信息有错误时，可以联系我们进行更正。我们会在完成身份验证和核实问题后，及时采取措施予以更正。

3、删除儿童个人信息

如存在以下情况，您和您监护的儿童用户可以请求我们删除收集、使用 and 处理的儿童个人信息。我们会在完成身份验证和核实问题后，及时采取措施予以删除：

- （1）若我们违反法律、行政法规的规定或者双方的约定收集、存储、使用、转移、披露儿童个人信息；
- （2）我们终止提供产品或者服务，或者约定的保存期限已届满；
- （3）您撤回同意；
- （4）您或您监护的儿童通过账户注销等方式终止使用产品或者服务的；或
- （5）我们收集您的个人信息时说明的处理目的已实现、无法实现或者为实现处理目的不再必要。

但请注意，若您和被监护儿童要求我们删除特定儿童个人信息，可能导致该儿童用户无法继续使用我们的产品和服务或产品和服务中的某些具体业务功能。

如您发现在未事先征得您同意的情况下收集了您儿童的个人信息，请及时联系我们，我们会设法尽快删除相关数据。

六、本声明的适用

请您理解，本声明仅适用于我们专门面向 14 周岁以下的儿童的产品或服务、具有专门面向 14 周岁以下儿童的功能板块的产品或服务，或者需要用户输入生日、年龄信息等能识别用户年龄的产品或服务。针对不能识别或不主动识别用户年龄的产品或服务，适用《复星保德信人寿保险有限公司用户隐私政策》和具体产品的隐私保护说明（如有）。我们提供的产品和服务中可能包括第三方提供的产品或服务，您也可能通过我们产品使用第三方产品和服务。请您注意，该第三方可能收集、使用或处理儿童的相关信息，需要由该等第三方另行获得您的同意。我们建议您让儿童在向第三方授权收集处理其任何个人信息之前征求您的同意。

在适用本声明的情况下，若本声明没有约定的部分，参照《复星保德信人寿保险有限公司用户隐私政策》的约定执行；如本声明与《复星保德信人寿保险有限公司用户隐私政策》和具体产品的隐私保护说明（如有）的条款规定存在不一致的，以本声明为准。

七、联系我们

如对本声明内容有任何疑问、意见或建议,您可通过以下方式与我们联系:

公司名称: 复星保德信人寿保险有限公司

地 址: 上海市浦东新区张杨路 2389 弄 1-2 号置汇旭辉广场 A 座 17 层—18 层
01、02、03、05、06、07 室

联系方式: cs.dept@pflife.com.cn