

一、监管评价相关信息

综合偿付能力充足率：

浏览途径：公司官网—公开信息披露—专项信息—互联网保险—综合偿付能力充足率及监管评价信息，具体网址如下：

<https://www.pflife.com.cn/cpramericaFosun/publish/main/announce/specialInformation/net/appraise/7608.html>

风险综合评级：

浏览途径：公司官网—公开信息披露—专项信息—互联网保险—综合偿付能力充足率及监管评价信息，具体网址如下：

<https://www.pflife.com.cn/cpramericaFosun/publish/main/announce/specialInformation/net/appraise/7608.html>

消费者权益保护监管评价：暂无

二、互联网保险产品及其保单的查询和验真途径

产品查询和验真途径：公司官网（<https://www.pflife.com.cn>）—公开信息披露—基本信息—产品基本信息

保单查询和验真途径：公司官网（<https://www.pflife.com.cn>）—保单信息查询—登录

三、省级分支机构和落地服务机构信息：

经营区域：上海、北京、山东、江苏、河南、四川

落地服务机构信息查询途径：公司官网—公开信息披露—基本信息—分支机构信息（网址：

https://www.pflife.com.cn/cpramericaFosun/publish/main/announce/overview/public_base_1/companyBranch/index.html)

四、客户服务及消费者投诉渠道：

1. 客服电话：400 821 6808
2. 投诉渠道及投诉处理程序浏览途径：

公司官网—公开信息披露—基本信息—公司基本信息（网址：

https://www.pflife.com.cn/cpramericaFosun/publish/main/announce/overview/public_base_1/companyBaseInfo/index.html)